

U skladu sa poslovnom politikom, "SPORT VISION DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA UNUTRAŠNJU I SPOLJNU TRGOVINU I USLUGE", utvrđuje opšte uslove za izdavanje i korišćenje poklon kartice, te dana 16.1.2017. donosi:

OPŠTA PRAVILA IZDAVANJA I KORIŠĆENJA PREPAID POKLON KARTICE

DEFINICIJE

Značenje dole navedenih riječi i izraza u Opštim Pravilima izdavanja i korišćenja poklon kartice koje su napisane velikim početnim slovom – u slučaju da iz sadržaja nedvosmisleno ne proizlazi nešto drugo – je sljedeće:

- **Izdavalac** - "SPORT VISION DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA UNUTRAŠNJU I SPOLJNU TRGOVINU I USLUGE", pravno lice koje u svojim maloprodajnim objektima ili na drugi način pruža mogućnost kupovine odnosno korišćenja sopstvene Poklon kartice.
- **Poklon kartica** – dokument, isprava, u plastičnom obliku, odnosno poklon kartica, kojim se dokazuje da je određeni iznos novca plaćen unaprijed i da se njom može od Izdavaoca kartice tražiti ispunjenje neke obaveze, isporuka robe ili izvršenje usluge (u daljem tekstu: Poklon kartica).
- **Prepaid** – unaprijed uplaćen iznos, u ovom slučaju na "Sport Vision", „Buzz“ i „Sport Reality“ poklon karticu kao namjensku evidenciju uplata i korišćenja kartice.
- **Maloprodajni objekat** – objekat koji Izdavalac poklon kartice koristi za prodaju ili korišćenje sopstvene robe ili usluga.
- **Kupac poklon kartice** – je svako poslovno sposobno fizičko lice koje bilo kojim sredstvom plaćanja (osim poklon karticom koje nije sredstvo plaćanja) kupi poklon karticu sa upisanim željenim iznosom od 20,00 – 1000,00 KM u objektu Izdavaoca.
- **Korisnik poklon kartice** – je lice koje poklon karticu koristi za kupovinu robe u objektima Izdavaoca kartice.
- **PrePaid račun** – je evidencija i registracija transakcija - koja se aktivira kada kupac kupi poklon karticu, koji registruje uplatu i korišćenje KM sredstva, uplaćenih Izdavaocu poklon kartice u skladu sa Uslovima Izdavaoca.
- **Pružalac usluge** – Zmart Solution d.o.o. odnosno Pružalac usluge je pravno lice koje obezbjeđuje evidentiranje transakcija sa poklon kartica Izdavaocu kartice, koje se obavljaju preko POS sistema Izdavaoca kartice, a pri čemu uslugu krajnjem korisniku pruža Izdavalac kartice. Pružalac takođe obavlja sve poslove vezane za tehnološku podršku, pripremu, štampu i personalizaciju poklon kartica i pratećeg materijala a u skladu sa ugovorom o pružanju usluga.

UVODNE ODREDBE

Opšti uslovi korišćenja primjenjuju se na sve usluge programa poklon kartica.

Kupovinom, korišćenjem ili pokušavanjem korišćenja Poklon kartice, Korisnik prihvata, obavezuje se, odnosno slaže se sa uslovima korišćenja utvrđenim Opštim Pravilima, a potvrđuje da je upoznat sa obavještenjima o načinu i uslovima korišćenja, kao i izjavom o zaštiti podataka (dostupna u objektu i na web stranici Izdavaoca).

1. OPŠTE ODREDBE

1.1. Prava i obaveze Kupca odnosno Korisnika, Izdavaoca Poklon kartica i Pružaoca usluge regulišu se Opštim pravilima izdavanja i korišćenja poklon kartice (u daljem tekstu: Opšta pravila) i imaju karakter Ugovora.

1.2. Poklon kartica je vlasništvo Izdavaoca kartice (u daljem tekstu: Izdavalac) i ne glasi na ime Korisnika (ime Korisnika nije personalizovano na telu kartice).

1.3. Kartica je dokument kojim se potvrđuje da je određeni iznos novca plaćen unaprijed i njom se od Izdavaoca može tražiti ispunjenje neke obaveze, odnosno da se može kupiti odgovarajuća roba ili tražiti pružanje odgovarajuće usluge.

1.4. Poklon kartica je po svojoj prirodi takva da u trenutku korišćenja Poklon kartice na namjenskoj evidenciji (PrePaid računu) Korisnika mora postojati odgovarajuće pokriće. Kartica ne predstavlja kreditnu karticu ili ček. Kartica nije instrument plaćanja i ne može se koristiti suprotno propisanim uslovima Opštih pravila.

1.5. Poklon Kartica može se koristiti za kupovinu robe i/ili usluge na teritoriji BIH na posebno označenim mjestima za to, u okviru mreže maloprodajnih objekata Izdavaoca poklon kartica.

1.6. Poklon Kartica se može koristiti u trgovačkim objektima – maloprodajnim objektima Izdavaoca, a po posebnim ugovorima i kod akceptanata i prodavaca Poklon kartica.

1.7. Poklon karticom se može kupiti bilo koji proizvod iz asortimana radnje Izdavaoca sa mogućnošću višekratne upotrebe do potpunog iskorišćenja iznosa na kartici. Poklon karticom može se kupiti roba i/ili usluga čija je vrijednost viša od one koja je naznačena na evidenciji stanja Poklon Kartice, uz doplatu iznosa nekim sredstvom plaćanja, do punog iznosa robe o kojoj je riječ. Spisak robe i/ili usluge koje se nalaze u okviru asortimana radnje Izdavaoca, a ne mogu biti kupljene Poklon karticom nalazi se u maloprodajnim objektima Izdavaoca i na web stranici Izdavaoca.

1.8. Spisak maloprodajnih objekata Izdavaoca koji izdaju Poklon kartice i istovremeno ih prihvataju kao dokument sa praktično definisanim limitom potrošnje, nalazi se u maloprodajnim objektima Izdavaoca i na web stranici Izdavaoca. Pomenuti spisak podložen je promjenama. Svi Korisnici Kartice biće blagovremeno obavješteni u slučaju drastične promjene/smanjenja spiska, kako bi bili u mogućnosti da iskoriste svoje Poklon kartice. Poklon kartice se u slučaju prekidanja programa ili gašenja maloprodajnih objekata mogu iskoristiti u roku od šezdeset dana od dana prijema obavještenja. Nakon isteka roka od šezdeset dana, preostali iznos sa Poklon kartice biće poništen.

Svaki naznačeni maloprodajni objekat Izdavaoca u obavezi je da prihvati Poklon kartice u skladu sa uslovima korišćenja iz ovih Opštih pravila i važećim zakonom koji se odnosi na ovu oblast.

2. IZDAVANJE KARTICE

2.1. Kupac prilikom dolaska na prodajno mjesto Izdavaoca, kupuje Poklon karticu, pri čemu uplatom deponuje sredstva kod Izdavaoca. Deponovanje sredstava prilikom kupovine Poklon kartice vrši se u konvertibilnim markama (KM). Izdavalac vodi evidenciju o uplati, aktivaciji i transakcijama Poklon karticom.

2.2. Kupac Poklon kartice može koristiti Poklon karticu lično ili je može pokloniti drugom licu tj. krajnjem Korisniku (zajedno, u daljem tekstu: Korisnik). Poklon karticu Korisnik može koristiti bilo da ju je kupio lično, bilo da je dobio na poklon. Korisnik se može registrovati na web sajtu Izdavaoca. U slučaju da Korisnik kartice dozvoli korišćenje iste od strane nekog drugog lica, smatraće se odgovornim za sve transakcije koje je to lice napravilo bez njegovog znanja.

2.3. Broj Poklon kartica koje jedno lice može kupiti nije ograničen.

2.4. Prodaja Poklon kartica može se vršiti i pravnim licima na osnovu pisanog zahtjeva tog pravnog lica, ali tek po izvršenoj uplati odgovarajućeg pokrića za izdavanje Poklon kartica i u skladu sa komercijalnim uslovima Izdavaoca. Kupac - pravno lice, je u obavezi da Izdavaocu dostavi podatke o svim Korisnicima Poklon kartica ukoliko ih posjeduje.

2.5. Korisnik je isključivo odgovoran za korišćenje Poklon kartice u skladu sa Opštim pravilima. Korisnik je dužan da čuva Poklon karticu i spriječi njeno neovlašćeno korišćenje, pokušaj kopiranja ili zloupotrebe.

2.6. Izdavalac nije odgovoran ukoliko Korisnik izgubi Poklon karticu ili ukoliko ista bude ukradena ili oštećena. Poklon kartica ni u jednom od pomenutih slučajeva neće biti zamijenjena za drugu Poklon karticu, niti će biti zamijenjena za novac, robu ili uslugu, u bilo kojoj od ovih situacija.

2.7. Poklon kartica se izdaje sa rokom važenja od **12 mjeseci**.

Rok važenja Poklon kartice ističe automatski **12 mjeseci** nakon aktivacije tj. 365 dana od dana kupovine Poklon kartice, sa datumom naznačenim na potvrdi – odsječku ili slipu iz POS sistema Izdavaoca korišćenom za aktivaciju kartice, dobijenom pri kupovini Poklon kartice. Iznos na Poklon kartici biće poništen na dan isticanja 12 mjeseci od dana aktivacije (ukoliko naknadno nije drugačije određeno Opštim uslovima Izdavaoca).

Kupac Poklon kartice ili Korisnik imaju mogućnost provjere perioda validnosti i stanja sredstava na kartici, u maloprodajnom objektu Izdavaoca. Stanje je registrovano na odsječku, slipu ili nekom drugom štampanom dokumentu (iz POS sistema korišćenom za aktivaciju ili dopunu kartice) dobijenom pri kupovini Poklon kartice i pri provjeri stanja. Na odsječku, slipu ili nekom drugom štampanom dokumentu se pri svakoj kupovini registruje tip i iznos transakcije kao i svi relevantni podaci vezani za transakciju.

Kupac ili Korisnik Poklon kartice nema pravo na gotovinsku isplatu neutrošenih sredstava sa poklon kartice (neiskorišćena uplaćena sredstva).

Ukoliko su sva sredstva na Poklon kartici (namjenskom PrePaid računu) potrošena i stanje na računu svedeno na nulu pre isteka roka važnosti navedenog na Poklon kartici, Poklon kartica postaje nevažeća i to danom konačne potrošnje cijele sume sa pomenutog računa.

2.8. Ne postoji mogućnost reizdavanja Poklon kartice nakon isteka roka važnosti. Kupac odnosno Korisnik može za potrebe plaćanja kupiti novu GiftOnCard poklon karticu.

2.9. Eventualna naknada za izdavanje Poklon kartice se naplaćuje u trenutku izdavanja Poklon kartice. Izdavalac zadržava pravo naplaćivanja naknade za provjeru stanja i dodatne usluge u vezi sa Poklon karticom.

2.10. Poklon kartica je vlasništvo Izdavaoca i kao takva, koristi se uz saglasnost odnosno pod uslovima Izdavaoca i ovih Opštih pravila.

Korisnik odgovara za čuvanje, bezbjednost i pravilnu upotrebu Poklon kartice.

Poklon kartica se ne smije savijati, gužvati, grebati, izlagati suncu i toploti ili se na drugi način uništiti.

Radi lične sigurnosti Korisnik Poklon kartice je dužan da se pobrine da se sve radnje koje podrazumijevaju korišćenje Poklon kartice na prodajnim mestima odvijaju u njegovoj prisutnosti.

Neovlašćeno čitanje, pokušaj kopiranja ili bilo koja vrsta manipulacije od neovlašćenih lica ili na neovlašćenim terminalima smatra se zloupotrebom i povlači ukidanje kartice i zakonsku odgovornost. Korisnik snosi sve posljedice u pomenutim slučajevima.

U slučaju mogućih zloupotreba od strane prodavca, Pružalac ne snosi odgovornost.

3. KORIŠĆENJE KARTICE

3.1. Poklon Kartica ne glasi na ime i prenosiva je.

3.2. Poklon kartica se može koristiti za kupovinu robe i/ili usluge Izdavaoca na teritoriji BIH.

3.3. Poklon kartica se može koristiti isključivo na svim prodajnim mjestima na kojima je istaknuto obavještenje. Poklon kartica se ne može koristiti za kupovinu robe i/ili usluge u radnjama koje nisu radnje Izdavaoca.

3.4. Korisnik može koristiti Poklon karticu samo do iznosa deponovanih sredstava na poklon kartici (namjenskom PrePaid računu). Vrijednost izvršene kupovine se oduzima od stanja sredstava na Poklon kartici.

Nije dozvoljeno preprodavati Poklon karticu, niti je zamijeniti za gotovinu.

3.5. KUPOVINA POKLON KARTICE

3.5.1. Korisnik može preuzeti Poklon karticu sa prodajnog displeja ili od ovlašćenog prodavca.

3.5.2. Prilikom kupovine Poklon kartice, Korisnik je dužan da provjeri da li je Poklon kartica uklonjena iz pakovanja-kartona i da li postoje ogrebotine ili oštećenja na poleđini Poklon kartice. U slučaju da je oštećena, Korisnik može vratiti prodavcu oštećenu Poklon karticu radi uništenja i može izabrati novu Poklon karticu. Korisnik će prilikom kupovine poklon kartice odrediti i naznačiti prodavcu vrijednost koju želi da prodavac učita na Poklon karticu i na taj način će je aktivirati za korišćenje sa zadatim iznosom. Minimalan iznos za aktivaciju kartice je 20,00 KM, a maksimalan iznos koji može da se učita na svaku pojedinačnu Poklon karticu je 1000,00 KM, ukoliko nije drugačije određeno dodatnim odlukama i uslovima Izdavaoca. Prodavcu se može platiti određeni iznos za kupovinu Poklon kartice bilo kojim sredstvom plaćanja, koja se u radnji koristi za druge usluge i/ili robu (osim samom Poklon karticom). Transakcija će biti završena kada se Poklon kartica aktivira preko POS sistema Izdavaoca.

Napomena: U procesu aktivacije kartice može doći do kašnjenja ili zastoja u procesu aktivacije. Tokom ovog odlaganja, Poklon kartica ne može da se koristi za kupovinu ili provjeru stanja.

Poklon kartice koje se direktno kupuju kao korporativne kartice, unaprijed su za poznatog kupca aktivirane, u skladu sa Uslovima prodaje.

3.6. KUPOVINA POKLON KARTICOM

3.6.1. Korisnik prilikom kupovine određene robe odnosno usluge je dužan da prilikom plaćanja istih obavijesti prodavca/zaposlenog na kasi u prodajnom objektu da će prilikom kupovine koristiti Poklon karticu. Prodavac će koristiti Poklon karticu putem POS sistema za autorizaciju transakcija. Transakcija će biti završena onog trenutka kada je balans PrePaid računa smanjen za iznos kupovine. Preostalo stanje na Poklon kartici se može koristiti u cjelini ili djelimično za buduće kupovine.

3.6.2. Prilikom kupovine robe/usluga nije obavezno da Korisnik potpisuje slip/odsječak. Obaveza prodajnog mjesta je da prilikom izvršene kupovine robe ili usluga, Korisniku kartice izda jedan primjerak slipa/računa.

3.6.3. Prijemom i eventualnim potpisivanjem slipa/odsječka Korisnik garantuje da je iznos tačan. Sve eventualne nepravilnosti i neispravnosti na slipu Korisnik reklamira neposredno prodavcu odmah na prodajnom mjestu prilikom aktivacije kartice, kupovine robe, odnosno plaćanja usluga.

3.6.4. Nakon prijema i eventualnog potpisivanja slipa, Korisnik zadržava jedan primjerak za sebe i čuva ga radi kontrole transakcija i troškova.

3.6.5. Sve reklamacije na kvalitet robe i usluga, Korisnik rješava neposredno na prodajnom mjestu, u skladu sa pravilima Izdavaoca u vezi sa postupcima reklamacija.

3.6.6. Izdavalac ne snosi odgovornost za štetu nastalu prilikom korišćenja Poklon kartice kao rezultat okolnosti na koje Izdavalac usluge nije uticao i ne može uticati, kao što su prekid telekomunikacionih linija, nestanak električne energije, kvar itd.

3.6.7. Pružalac ne snosi odgovornost za potencijalno odbijanje trgovca da prihvati Poklon karticu i štete nastale usljed okolnosti na koje Pružalac usluge nije uticao i ne može uticati, kao što su prekid telekomunikacionih linija, nestanak električne energije, kvar itd.

3.6.8. Pružalac ne odgovara za eventualne sporove povodom kvalitativnih i kvantitativnih nedostataka robe i usluga kupljenje Poklon karticom.

3.7. NEMOGUĆNOST KORIŠĆENJA POKLON KARTICE

3.7.1. Poklon kartica se ne može koristiti:

- a) za kupovinu roba ili usluga, ukoliko njihovom prodajom Izdavalac krši zakon;
- b) za kupovinu roba ili usluga koje se nude u prodajnim mestima koja posluju u okviru prostorija Izdavaoca kartice, a ne čine isto pravno lice;
- c) za kupovine preko Interneta ili putem e-maila, telefona ili faksa, osim ako tako nije odredio sam Izdavalac.

3.7.2. Nije dozvoljena upotreba Poklon kartica čiji je rok istekao.

3.7.3. Korisnik ne smije Poklon karticu ostavljati kao zalog ili sredstvo obezbjeđenja, niti je može koristiti za transakcije koje nisu u skladu sa propisima.

3.7.4. Korisnik je dužan da uvaži zahtjev za oduzimanje Poklon kartice ukoliko prodajno mesto to zatraži od njega iz opravdanih razloga.

3.7.5. Nije omogućen bilo kakav povraćaj ili refundacija novca po osnovu kupovine predmetnom karticom.

3.7.6. Neovlašćena preprodaja Poklon kartice se smatra zloupotrebom.

3.7.7. Svaka uplata na Poklon karticu koja se naknadno zloupotrebi, dovešće do opoziva Poklon kartice i ukidanja cjelokupne vrijednosti na njoj.

3.7.8. Poklon karticom se ne može podizati gotovina na prodajnim mjestima Izdavaoca, ATM uređajima, niti na šalterima pošti ili banaka u zemlji i inostranstvu.

3.7.9. Korišćenje ove kartice za plaćanje elektronskim putem (Internet, kataloška ili telefonska prodaja) nije moguće osim u posebno naznačenim slučajevima.

4. PLAĆANJE

4.1. Za sve transakcije, namjenski PrePaid račun Korisnika, zadužuje se u konvertibilnim markama (KM).

4.2. Informacije vezane za stanje po Poklon kartici dostupne su na prodajnim mjestima Izdavaoca, ili na drugi način ako je predviđeno od strane Izdavaoca.

Provjeru stanja na Poklon Kartici, rok važenja Poklon kartice, registrovani Korisnik može izvršiti na prodajnom mjestu uz obavezno prilaganje same kartice. Za pitanja u vezi sa karticom putem telefona, od Korisnika će se tražiti da Korisničkom servisu omogući uvid u broj Poklon kartice i određene lične adresne podatke kao osnov za dobijanje bilo koje informacije.

5. REKLAMACIJE

5.1. Korisnik je dužan da čuva kopije slipova i fiskalnih računa za potrebe eventualne reklamacije.

5.2. Korisnik podnosi reklamaciju, putem pošte ili lično, najkasnije 30 dana od datuma kada je promjena nastala. Izdavalac neće prihvatiti reklamacije koje nisu dostavljene u navedenom roku, a eventualni finansijski gubitak snosi Korisnik.

5.3. U slučaju reklamacija, Korisnik podnosi reklamaciju u vidu svojeručno napisane Izjave sa pratećom dokumentacijom i to: kopija slipa, svojeručno potpisana izjava, dokaz o uplati, dokaz o načinu plaćanja, najkasnije u roku od 30 dana od kupovine robe/usluge.

5.4. U slučaju reklamacije, od Korisnika će se zahtijevati da dostavi sljedeće podatke: ime i prezime Korisnika, broj kartice, originalnu vrijednost, kao i originalne potvrde o transakcijama - slipove i fiskalne odsječke za transakcije prodaje robe/usluga. U slučaju neovlašćenih ili spornih transakcija može biti potrebno dostaviti i pismenu izjavu u vezi sa tim transakcijama, u cilju rješavanja reklamacije.

5.5. Korisnik je dužan da čuva Poklon karticu. Izdavalac nije odgovoran, ukoliko je Poklon kartica izgubljena, ukradena ili oštećena na bilo koji način. Poklon kartica ni u jednom slučaju neće biti zamijenjena i sredstva sa Poklon Kartice ne mogu biti refundirana u bilo kojoj od navedenih situacija.

5.6. U slučaju neosnovane reklamacije Izdavalac naplaćuje Korisniku naknadu predviđenu važećom Tarifom. U suprotnom, njegov račun se odobrava za iznos koji je predmet reklamacije po okončanju postupka.

5.7. Reklamacije koje se odnose na kvalitet robe i usluga plaćenih Poklon karticom, Korisnik podnosi isključivo prodajnom mjestu u kome je transakcija nastala.

5.8. Poklon karticu nije moguće otkazati ili izvršiti povraćaj novca.

5.9. Zamjena i povraćaj robe/usluga je isključiva odgovornost Prodavca (Izdavaoca) i nema veze sa Pružaocem usluge.

6. IZGUBLJENA/UKRADENA POKLON KARTICA

6.1. Izdavalac nema obavezu ponovnog izdavanja izdate ili ukradene kartice, ni refundaciju sredstava, zamjenu kartice ili sl.

Korisnik je obavezan da gubitak/krađu Poklon kartice odmah prijavi Izdavaocu i korisničkom servisu, a u slučaju krađe i najbližoj stanici MUP-a.

6.2. Prilikom prijave gubitka ili krađe Poklon kartice, Korisnik mora znati cijeli broj Poklon kartice. U suprotnom slučaju, nije moguće izvršiti blokadu kartice.

6.3. Prijavu gubitka/krađe Poklon kartice može izvršiti Kupac ili Korisnik uz obavezan važeći dokument lične identifikacije (lična karta ili pasoš) uz obavezno prilaganje slipova transakcija uplate .

6.4. U slučaju telefonske prijave, Korisnik je dužan da u roku od 7 dana dostavi u pisanoj formi potvrdu prijave gubitka/krađe Poklon kartice.

6.5. Ukoliko Korisnik nakon prijave nestanka pronađe Poklon karticu, ne smije je koristiti, već je dužan da o tome bez odlaganja obavijesti Izdavaoca kartice i da odmah presječe i vrati Poklon karticu. Obaveze nastale korišćenjem pronađene nevažeće kartice (izgubljena ili ukradena) snosi Korisnik.

6.6. Korisnik snosi svu odgovornost za eventualno neovlašćeno korišćenje Poklon kartice ako se ne pridržava sigurnosnih mera (npr. davanje kartice drugoj osobi, razmagnetisana kartica).

6.7. Ukoliko Izdavalac na drugi način dobije informaciju o tome da Poklon Kartica nije kod Korisnika, ista će odmah biti stornirana radi sprječavanja eventualne zloupotrebe.

6.8. U slučaju postojanja sumnje da se radi o zloupotrebi Poklon Kartice, Izdavalac ima pravo da bez obrazloženja ograniči, oduzme ili otkáže dalje korišćenje Poklon kartice.

7. OTKAZ KORIŠĆENJA KARTICE

7.1. Izdavalac ima pravo da Korisniku, koji se na bilo koji način ne pridržava Opštih pravila, bez obrazloženja i upozorenja, uskrati pravo korišćenja Poklon kartice i oglasi je nevažećom, o čemu ga obavještava pisanim putem.

7.2. O prestanku prava korišćenja Poklon kartice, Izdavalac obavještava i maloprodajnu mrežu. Ukoliko Izdavalac zatraži od Korisnika da preda Poklon karticu, Korisnik je obavezan da to i učini.

7.3. Korisnik ne može otkazati korišćenje važeće Poklon kartice.

7.4. U slučaju smrti Korisnika Ugovor se smatra otkazanim. U tom slučaju, pravo korišćenja kartice prelaze na nasljednike Korisnika u skladu sa Zakonom.

7.5. Poklon kartica koja je iz bilo kog razloga otkazana ne smije se koristiti.

8. ODGOVORNOST

8.1. Pružalac je oslobođen odgovornosti:

- Ukoliko Korisnik nema dovoljno sredstava na raspolaganju na računu Poklon Kartice za završetak transakcije bez krivice Pružaoca;
- Ako POS sistem gde se obavlja transakcija ne radi pravilno, pri čemu je sa ovim Korisnik upoznat pre transakcije;
- Ukoliko se sumnja da je tražena transakcija obavljena neovlašćeno;
- Ukoliko okolnosti koje su van kontrole Pružaoca (kao što su požari, poplave ili kompjuterski ili komunikacioni problemi) spriječe završetak transakcije, bez obzira na razumne mjere opreza koje je Izdavalac preduzeo, ili svaki drugi izuzetak u odnosu na ove uslove;
- Ukoliko prodavac - prodajno mesto Izdavaoca odbije da prihvati Poklon karticu, iako se nalazi u mreži Izdavaoca i označeno je kao mjesto na kome se Poklon kartica može koristiti, ili ukoliko, usljed tehničkih problema je u nemogućnosti za korišćenje preko POS sistema za obavljanje i registrovanje transakcije putem Kartice;
- Korisnik Poklon kartice ne smije da zaključi fiktivne bezgotovinske transakcije sa Izdavaocem ili prodavcem u distributivnoj mreži u cilju pribavljanja gotovine;
- Ako iz bilo kog razloga dođe do prekida usluge.

8.2. Pružalac nije odgovoran za kvalitet, bezbjednost, zakonitost, ili bilo koji drugi aspekt vezan za bilo koju robu ili uslugu koju Korisnik kupuje preko Poklon kartice.

8.3. Izdavalac nije odgovoran u slučaju da GiftOnCard Service bude van funkcije usred dejstva više sile, i u kojim slučajevima, Korisnik možda, neće moći da koristi Poklon karticu ili dobije informacije o usluzi. Korisnik je u takvim slučajevima u obavezi da obavijesti Izdavaoca ukoliko ima bilo kakvih problema odnosno smetnji pri korišćenju Poklon kartice.

8.4. Korisnik ima pravo i obavezu da obavijesti Izdavaoca u slučaju da su transakcije pogrešno registrovane, da je došlo do neovlašćenog korišćenja ili zloupotrebe Poklon kartice ili da je potrebno više informacija o transakciji. U konkretnom slučaju, Korisnik treba da dostavi i svoje ime, broj i kopiju lične karte ili pasoša, broj Poklon kartice, datum i iznos konkretne transakcije i opis transakcije.

Korisnik je dužan da objasni zašto vjeruje da je u pitanju greška ili zloupotreba. Izdavalac zadržava pravo da u slučaju prijema usmenih informacija, može zahtijevati žalbu ili postavljeno pitanje u pisanoj formi u roku od deset (10) radnih dana.

9. VIŠA SILA

9.1. Pružalac usluge i Izdavalac mogu biti oslobođeni od odgovornosti u određenim slučajevima koji su nastupili nezavisno od njihove volje određenim ovim Opštim pravilima. Nastale okolnosti, nezavisno od volje Pružaoca usluge i Izdavaoca, koje ni pažljiva strana ne bi mogla izbjeći, niti mogla otkloniti njihove posljedice, smatraće se kao slučajevi koji oslobađaju od odgovornosti, ako su nastali poslije objavljivanja Opštih pravila, a sprječavaju njegovo potpuno ili djelimično izvršenje.

9.2. Pod pojmom više sile smatraju se spoljni i vanredni događaji koji nisu postojali u vrijeme donošenja Opštih pravila, koji su nastali mimo volje i moći Izdavaoca, čije nastupanje i dejstvo strane nisu mogle spriječiti mjerama i sredstvima koja se mogu u konkretnoj situaciji opravdano tražiti i očekivati od Izdavaoca koja je pogođena višom silom.

9.3. Slučajevi više sile uključuju, bez ograničenja sljedeće događaje: rat i ratna dejstva, opštu mobilizaciju, nezakoniti štrajk u preduzećima Ugovornih strana, nemire, akte terorizma, epidemije, požar, eksplozije, saobraćajne i prirodne katastrofe (npr. zemljotres, ciklon, oluja, poplava), akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i sve druge događaje i okolnosti koje nadležni državni organ priznaje i proglašava kao slučajeve više sile.

9.4. Izdavalac u slučaju da je pogođen višom silom treba odmah na odgovarajući način (u maloprodajnom objektu, web sajtu ili sl.) obavijesti Korisnika o nastanku, vrsti i eventualnom trajanju više sile, odnosno drugih okolnosti koje sprječavaju korišćenje Poklon kartice.

9.5. Za vrijeme trajanja više sile i drugih okolnosti koje oslobađaju od odgovornosti, obaveze Izdavaoca miruju i ne primjenjuju se sankcije zbog neizvršenja ugovornih obaveza u roku.

9.6. Nastupanje okolnosti iz ovog člana, pod uslovom da je postupljeno u smislu stava 4. ovog člana, produžava rok za ispunjenje ugovornih obaveza i to za period koji po svom trajanju u cjelini odgovara trajanju nastale okolnosti i razumnog roka za otklanjanje posljedica tih okolnosti.

10. ZAVRŠNE ODREDBE

10.1. Kupovinom, korišćenjem ili pokušavanjem korišćenja Poklon kartice, Kupac odnosno Korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama Opštih pravila.

10.2. Opšta pravila obavezujuća su za obe ugovorne strane.

10.3. Ukoliko Kupac nije u isto vrijeme i Korisnik, Kupac je dužan da Korisnika upozna sa sadržajem ovih Opštih pravila.

10.4. Izdavalac zadržava pravo izmjene ovih Opštih pravila, uz prethodno obavještenje Korisnika putem informacija u prodajnim objektima i/ili na web stranici Izdavaoca ili na drugi odgovarajući način. Korisnik se o izmjenama obavještava najkasnije 15 (petnaest) kalendarskih dana prije nego što izmjena stupi na snagu. U slučaju da se ne slaže sa izmjenama i dopunama, Korisnik može iskoristiti Poklon karticu u roku od 15 (petnaest) kalendarskih dana, od datuma obavještenja. Ukoliko to ne učini u navedenom roku, smatraće se da je Korisnik prihvatio da Poklon karticu koristi u skladu sa izmijenjenim Opštim pravilima.

10.5. Izdavalac zadržava pravo promjene uslova i/ili prekid funkcionisanja izdavanja i/ili korišćenja Poklon kartica pri čemu stečena prava Korisnika neće biti umanjena.

10.6. Prestanak važenja ovih Opštih pravila odnosno raskid ovog ugovora neće uticati na prava ili obaveze koje proističu iz ovih uslova. Korišćenjem Poklon kartice, Pružalac usluge nije odgovoran Korisnicima ili bilo kojoj trećoj strani za bilo koju promjenu ili prekid rada Poklon kartice, računa ili ovih Uslova.

10.7. U slučaju eventualnog spora nadležan je sud u Bijeljini.

